



מדיניות פרטיות - חוות צברי אורלי

מבוא

מדיניות פרטיות זו מתארת כיצד "חוות צברי אורלי" אוספת, משתמשת, חושפת ומגנה על המידע האישי שלך בעת השימוש באתר, לרבות בעת ביצוע רכישות בחנות המקוונת. אנו מחויבים להגן על פרטיותך ולפעול בהתאם לכל חוקי הפרטיות והגנת המידע הרלוונטיים.

1. איסוף מידע

אנו אוספים מידע ממך בכמה דרכים:

- **מידע שאתה מספק באופן ישיר:** זה כולל פרטים כמו שמך המלא, כתובת הדואר האלקטרוני, מספר טלפון, כתובת למשלוח ופרטי תשלום, כאשר אתה מבצע רכישה, נרשם לשירות או ממלא טופס יצירת קשר.
- **מידע אוטומטי:** כאשר אתה גולש באתר, אנו עשויים לאסוף מידע אוטומטי על השימוש שלך, כגון כתובת ה-IP שלך, סוג הדפדפן, מערכת ההפעלה, עמודים שבהם ביקרת, וזמני הגלישה. מידע זה נאסף באמצעות קובצי "עוגיות" (Cookies) וטכנולוגיות דומות, והוא אינו מזהה אותך באופן אישי.

2. שימוש במידע

אנו משתמשים במידע שנאסף למטרות הבאות:

- עיבוד והשלמת הזמנות ומשלוחים שביצעת.
- מתן שירות לקוחות ומענה לפניות.
- שיפור חווית המשתמש באתר.
- שליחת עדכונים, מבצעים והצעות שיווקיות (בכפוף להסכמתך).
- ניתוח סטטיסטי לשיפור פעולות האתר והשירותים שלנו.

3. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

אנו לא נמכור, נשכיר או נחלוק את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים, למעט במקרים הבאים:

- **ספקים ונותני שירותים:** אנו עשויים לשתף מידע עם חברות המספקות לנו שירותים חיוניים כמו שירותי סליקה, חברות משלוחים או שירותי אחסון נתונים, וזאת רק במידה הנדרשת לצורך מתן השירותים הללו.
- **דרישות חוקיות:** אנו עשויים לחשוף מידע במקרה של דרישה חוקית, צו בית משפט או לצורך אכיפת זכויותינו המשפטיות.

4. אבטחת מידע

אנו נוקטים באמצעי אבטחה סבירים על מנת להגן על המידע שלך מפני גישה בלתי מורשית, שימוש, שינוי או חשיפה. למרות זאת, חשוב לזכור ששום שיטה של העברת מידע באינטרנט או אחסון אלקטרוני אינה בטוחה ב-100%.

5. זכויות המשתמש

יש לך את הזכות:

- לבקש גישה למידע האישי שלך.
- לבקש לתקן מידע שאינו מדויק.



- לבקש למחוק את המידע שלך, בכפוף להגבלות חוקיות.
- לבטל את הסכמתך לקבלת חומרים שיווקיים בכל עת.

6. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת. כל שינוי ייכנס לתוקף מיד עם פרסומו באתר. אנו ממליצים לעיין במדיניות זו באופן קבוע.

7. יצירת קשר

אם יש לך שאלות בנוגע למדיניות פרטיות זו, אנא צור איתנו קשר בכתובת:

info@ocf.co.il

תאריך עדכון אחרון:

17.8.25